

Iktatószám: 154/Jut/2018

**ÓBUDAI CSALÁDI TANÁCSADÓ ÉS GYERMEKVÉDELMI
KÖZPONT**

1035 Budapest, Váradi u. 9-11.

**Adatkezelési szabályzat
az Intézmény telefonos hangrögzítéséről**

Hatályos: 2018. augusztus 03.

Tartalomjegyzék

1. Szabályzat célja.....	3
2. Az adatkezelés célja	3
3. Az adatkezelő megnevezése.....	3
4. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabály:	3
5. Értelmező rendelkezések.....	3
6. A kezelt adatok köre.....	4
7. Az adatkezelés jogalapja	4
8. Az adatkezelésre jogosultak köre.....	4
9. Adatkezelés időtartama	4
10. Adatbiztonsági intézkedések.....	4
11. Tájékoztatáshoz való jog.....	5
12. Felvételek visszahallgatása, zárolása, törlése.....	6
13. Jogérvényesítés módjai, jogorvoslati lehetőségek	6
14. Záró rendelkezések.....	6

1. Szabályzat célja

A Szabályzat célja az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ székhelyén a +361-250-19-64 telefonszámon alkalmazott telefonos hangrögzítés során az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása, figyelemmel az érintettek személyhez fűződő jogaira, azok maximális tiszteletben tartásával.

2. Az adatkezelés célja

A telefonbeszélgetések rögzítésének a célja az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők érdekeinek minél teljesebb érvényesítése, a szolgáltatást igénybe vevők és az adatkezelő jogainak érvényesítése, valamint az utólagos bizonyíthatóság.

3. Az adatkezelő megnevezése

Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ (továbbiakban: intézmény)
Székhely: 1035 Budapest, Váradi u. 9-11.
Telefonszám: +361-250-19-64
E-mail: cstan.info@kszki.obuda.hu
Honlap: ocstgyvk.hu

4. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabály:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete

5. Értelmező rendelkezések

- a. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- b. **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- c. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- d. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezés, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- e. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált

eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

6. A kezelt adatok köre

Az intézmény székhelyén a +361-250-19-64 telefonvonalon a telefonbeszélgetés rögzítésének tényéről automata tájékoztatja a hívó felet a hívás fogadását követően. A telefonbeszélgetés rögzítése során kezelt adatok köre: a lefolytatott beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok, hívószám, hívás dátuma, időpontja.

7. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő és az érintettek jogos érdekeinek védelme. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett teljesen szabadon dönt arról, hogy kíván-e telefonon kapcsolatban lépni az intézménnyel a hangrögzítés alkalmazása mellett. Amennyiben igen, akkor is szabadon dönt arról, hogy milyen személyes adatait adja meg a telefonbeszélgetés során.

Amennyiben az érintett nem kíván hozzájárulni a hangrögzítéshez, úgy az Intézménnyel írásban vagy személyesen is fel tudja venni a kapcsolatot.

8. Az adatkezelésre jogosultak köre

A telefonos hangrögzítés tekintetében a mindenkori intézményvezető az adatkezelő, aki az adatkezelés és adatfeldolgozás célját meghatározza.

9. Adatkezelés időtartama

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető (szükségesség-arányosság elve).

Az Intézmény a rögzített hangfelvételt, illetve ennek során elhangzott személyes adatokat 15 napig őrzi meg, 15 nap után törlésre kerülnek a hangfelvételek.

10. Adatbiztonsági intézkedések

Az Intézmény megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas (célhoz kötöttség elve).

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető (szükségesség-arányosság elve).

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie (tisztes adatkezelés elve).

Az adatkezelés során biztosítani kell, hogy az adatok pontosak, teljesek és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges naprakészek legyenek (adatminőség elve),

valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

11. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását,
- a rögzített hangfelvételek visszahallgatását.

Az érintett kérelmére az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó személyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül közérthető formában, írásban megadni a tájékoztatást.

A rögzített hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma, valamint pontos időpontja alapján visszakereshetőek.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a hangrögzítés, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje, vagyis a hangfelvételt zárolja. A zárolás iránti kérelem a hangfelvétel visszahallgatására vagy a hangfelvétel készítése során elhangzottakra vonatkozó tájékoztatáskérésre irányulhat. A kérelem teljesíthetőségéről annak beérkezésétől számított 15 napon belül az intézményvezető dönt, melyről az érintettet írásban értesíteni köteles.

A kérés engedélyezése esetén a tájékoztatást az érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem engedélyezésétől számított 15 napon belül biztosítani kell. A hangfelvételek visszahallgatása korlátozott, az érintett kizárólag a vele lefolytatott beszélgetés rögzített hanganyagáról kérhet tájékoztatást.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem megtagadása esetén a megtagadás tényéről és annak indokáról az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően az intézményvezető értesíti a kérelmezőt.

Ha az intézménynek, mint Adatkezelőnek kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ dolgozóit írásban tájékoztatni kell a hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelésről. Az Intézmény dolgozói a szabályzat mellékletét képező jegyzőkönyv aláírásával igazolják jelen szabályzat megismerését.

12. Felvételek visszahallgatása, zárolása, törlése

- A. A felvételek visszahallgatására jogosult személyek: intézményvezető és az általa felhatalmazott személy.

A felvételek visszahallgatását az élet, testi épség, illetve személyiségi jogok védelme és rendkívüli események kivizsgálása teszi indokolttá. Meg kell győződni arról, hogy történt-e bármi olyan esemény, amely bűncselekmény vagy más jogellenes cselekmény gyanúját alapozza meg. Az esemény természetétől függően az intézményvezető, mint adatkezelő kijelöli a felvételek visszanezésére jogosult személyt vagy személyeket.

- B. A felvételek zárolására akkor kerülhet sor, ha:

- a hangfelvételek megismerésére, illetve a hangrögzítés során elhangzottakról való tájékoztatás kérésre vonatkozó kérelem tárgyában engedélyező döntés születik,
- rendkívüli események kivizsgálása teszi indokolttá,
- hatósági eljárás lefolytatásához szükséges a felvétel.

- C. A hangfelvételek végleges törlését az adat rögzítésétől számított 15 nap elteltével felhasználás hiányában el kell végezni. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a felvételt haladéktalanul meg kell küldeni, azonban, ha a megsemmisítés mellőzésére vonatkozó kérés beérkezésétől számított 30 napon belül a hangfelvételek kikérése nem történik meg, annak törléséről gondoskodni kell.

13. Jogérvényesítés módjai, jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett álláspontja szerint az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi előírást, az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ intézményvezetőjéhez címzett panasszal élhet. Az intézményvezető a panasz teljes körű, alapos kivizsgálását rendeli el.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogsérelmének vizsgálatára az Infotv. rendelkezései szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.

Az érintett az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ székhelye, illetve választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszékhez fordulhat.

14. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzat 2018. augusztus 03. napján lép hatályba.

Budapest, 2018. augusztus 02.

.....
Bleszkánné Kis Ildikó
intézményvezető



